

Versicherungsnehmer:

Beratung durch:

Assekuranz nordwest Vermittlungs-GmbH
Postfach 261853 • 20508 Hamburg
Tel.: 040 / 25 15 02-30 • Fax: 040 / 25 15 02-35
info@nordwest-versicherung.de
<http://www.nordwest-versicherung.de>

Wichtige Informationen im Schadensfall bei Kfz-Kaskoschäden

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerade im Schadensfall ist es wichtig, dass Sie als Versicherungsnehmer professionell handeln.

Wir möchten Sie bitten, die folgenden Verhaltensregeln stets zu beachten. Diese Punkte unterstützen eine zügige und reibungslose Schadenregulierung. Eine Nichtbeachtung kann den Verlust des Versicherungsschutzes nach sich ziehen.

- Fertigen Sie eine **Skizze** von der Unfallstelle und einen kurzen **Bericht** des Unfallhergangs an.
- Melden Sie Schäden durch **Vandalismus oder Diebstahl unverzüglich der Polizei**.
- Bei Wildunfällen holen Sie bitte eine "**Wildbescheinigung**" vom zuständigen Forstamt oder der zuständigen Polizeiinspektion ein
- Treffen Sie geeignete Maßnahmen um die **Schadenhöhe zu mindern** und **Folgeschäden auszuschließen**.
- Füllen Sie die Fragebögen des Versicherers **gewissenhaft und vollständig** aus. Sofern Sie Fragen nicht beantworten können, vermerken Sie dies bitte.
- **Fotografieren** Sie die **beschädigten Sachen**.
- **Bewahren** Sie die **beschädigten Sachen** auf, bis der Versicherer den Schaden abschließend reguliert hat.
- Vergeben Sie keine Reparaturaufträge oder ähnliches ohne vorher die Freigabe **durch den Versicherer** erhalten zu haben. Dies gilt nicht für notwendige Maßnahmen zur Schadenminderung. Dies ist insbesondere wichtig, wenn Sie einen Tarif mit Werkstattbindung haben!
- Bei **geleaste Kfz**, oder wenn ein **Sicherungsschein** besteht, informieren Sie bitte auch den Leasing- oder Kreditgeber, sofern die Zahlung direkt an die Reparaturwerkstatt gehen soll.
- Sofern das **Fahrzeug bzw. der Restwert veräußert** werden soll, ist dies vorher mit dem **Versicherer abzustimmen!**

Gerne unterstützen wir Sie bei der korrekten Abwicklung des Schadens. Bitte rufen Sie uns bei Fragen einfach kurz an!

Mit freundlichen Grüßen